

Hervorragende Leistung und Verkaufserfahrung

Version 1:

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen und motiviert uns jeden Tag noch besser zu werden. Umso größer ist unsere Freude über die Bewertungen, das positive Feedback sowie die konstruktive Kritik unserer Kundschaft.

Dass uns der kundenorientierte Service bereits hervorragend gelingt bescheinigt uns auch der größte Online-Automarkt Europas „AutoScout24“ (Quelle: <https://bit.ly/2JhMyY9>).

Dank dem Engagement des gesamten Teams können wir mit einer Bewertung von 4,3 von 5 Sternen glänzen. 85% der User der Online- Plattform würden uns weiterempfehlen.

Bei über 244 Rezensionen von insgesamt 4 Online-Portalen können wir stolz auf eine Gesamtbewertung von 4,9 von 5 Sternen mit einer Weiterempfehlungsquote von 99% blicken (Quelle: <https://bit.ly/2TPYJ2B>).

Das gesamte Team der Autohaus Glona GmbH & Co.KG bedankt sich herzlich bei allen Kunden für diese Wertschätzung. Auch nach dieser Auszeichnung werden wir weiterhin unser Bestes geben, um Sie zufrieden zu stellen. Als einer von Deutschlands besten Autohändlern.

Version 2:

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen und motiviert uns jeden Tag noch besser zu werden. Umso größer ist unsere Freude über die Bewertungen, das positive Feedback sowie die konstruktive Kritik unserer Kundschaft.

Dass uns der kundenorientierte Service bereits hervorragend gelingt bescheinigt uns auch eines der größten Bewertungsportale Deutschlands „bewertet.de“.

Bei über 244 Kundenrezensionen von insgesamt 4 Online-Portalen können wir stolz auf eine Gesamtbewertung von 4,9 von 5 Sternen blicken. Dabei würden uns 99% weiterempfehlen (Quelle: <https://bit.ly/2TPYJ2B>).

Das gesamte Team der Autohaus Glona GmbH & Co.KG bedankt sich herzlich bei allen Kunden für diese Wertschätzung. Auch nach dieser Auszeichnung werden wir weiterhin unser Bestes geben, um Sie zufrieden zu stellen. Als einer von Deutschlands besten Autohändlern.

Das sollten Sie beim Kauf eines Reimport-Auto wissen

Wissenswertes zu Reimporten, EU-Neuwagen und #Tageszulassungen

Das Thema #EU-#Neuwagen ist in aller Munde. Mehr und mehr Kunden sichern sich die zahlreichen Vorteile eines günstigen Fahrzeugs und erfreuen sich an einer uneingeschränkt guten Qualität.

Doch was ist in diesem Bereich zu beachten? Im folgenden Beitrag geben wir Ihnen Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen.

Wie sind EU-Neuwagen ausgestattet?

So pauschal lässt sich diese Frage leider nicht beantworten. Es kann vorkommen, dass die Ausstattungslinien im Ausland kleinere Abweichungen, von denen in Deutschland zeigen.

Beispiele sind ESP oder Seitenairbags, die hierzulande meist schon zur Serienausstattung gehören, in anderen Ländern unter Umständen jedoch nicht zur Selbstverständlichkeit zählen. Umgekehrt können Sie gerade bei Fahrzeugen aus dem südlichen Europa mit einer integrierten Klimaanlage rechnen, die hierzulande mit einem Aufpreis verbunden sein kann.

Die genauere Betrachtung der Ausstattungspakete lohnt sich also, sodass der passende Kompromiss aus Sicherheit, Komfort und Preis gefunden werden kann.

Auszuschließen ist das Risiko vom Fehlen von in Deutschland vorgeschriebenen Merkmalen. Eine entsprechende Gesetzgebung der EU sorgt in diesem Fall für gesetzliche Einheitlichkeit.

Welche Garantien gelten für EU-Neuwagen?

#Herstellergarantie ist Herstellergarantie – egal in welchem europäischen Land. Entsprechend gilt die Haftung auch für Reimporte und das ohne „Wenn und Aber“. Voraussetzung dafür ist jedoch, dass sich folgende Punkte im Serviceheft befinden:

- Fahrgestellnummer
- Auslieferungsdatum für den Start der Garantiezeit
- gültiger Stempel des ausliefernden Autohändlers

Sind diese Voraussetzungen gegeben, kann deutschlandweit jede freie Werkstatt aufgesucht werden, um dort den Kundendienst nutzen. Achten Sie jedoch darauf, dass ausschließlich Originalteile verbaut werden und greifen Sie im Ausland stets auf die Dienste einer Vertragswerkstatt zurück.

Lässt sich die Garantie auch verlängern?

Bei uns können Sie für jeden Reimport die Garantiezeit auf bis zu fünf Jahre verlängern.

Wem obliegt die Gewährleistung bei entdeckten Mängeln?

In Fragen der Gewährleistung spielt es eine entscheidende Rolle, ob das Fahrzeug vom #Importeur vermittelt oder verkauft wird bzw. dieser als Vermittler oder Verkäufer gilt.

Im Fall der reinen Vermittlung müssen Sie sich genau genommen an den Autohändler im Ausland wenden, von dem das Fahrzeug stammt. Das Problem ist jedoch, dass damit auch das Recht des jeweiligen Landes gilt und die Standards für die Gewährleistung meist unter denen in Deutschland liegen. Wir von Glona agieren nur in seltenen Fällen als Vermittler und

bleiben auch in diesen Fällen Ihr Vertragspartner. Entsprechend unseren AGB übernehmen wir selbst dann die Gewährleistung.

Ist der Importeur ohnehin der Verkäufer, so gelten dieselben Bestimmungen wie bei einem klassischen Neuwagenkauf, d.h. jeder Gewährleistungsanspruch kann direkt gestellt werden.

Ein Sonderfall liegt dann vor, wenn der Importeur als Wiederverkäufer auftritt. Auch in diesem Fall ist dieser zur Gewährleistung verpflichtet.

Doch keine Sorge: es existiert ja immer noch die Herstellergarantie, die in nahezu allen Fällen mit deutlich längeren Fristen einhergeht.

Wer kümmert sich um die Reparaturen an meinem Reimport?

Der Kundendienst darf auch bei einem Reimport von jeder Vertragswerkstatt oder auch in einer freien Werkstatt durchgeführt werden. Hierüber existieren keinerlei einschränkende rechtliche Bestimmungen.

Warum kann ich EU-Neuwagen nicht selber vor Ort erwerben?

Natürlich können Sie auch selbst nach Italien, Spanien oder in ein anderes Land reisen und dort Ihr Fahrzeug erwerben. Vielleicht mag Ihnen diese Alternative auch attraktiv erscheinen, da Sie sich auf den ersten Blick die Kosten für den Importeur sparen können.

Dabei ist jedoch nicht zu vernachlässigen, dass bei einem Import umfangreiche Formalitäten in einer fremden Sprache zu beachten sind und sich auch die Reisekosten summieren können – ganz abgesehen von dem Stresslevel.

Mit uns gehen Sie kein Risiko ein. In den letzten Jahren haben wir zahlreiche importierte Fahrzeuge verkauft und können Ihnen dabei einen positiven, stressfreien und preisgünstigen Autoneukauf ermöglichen.

Sind Reimporte eigentlich stets günstiger?

In den meisten Fällen sparen Sie durch Reimporte bares Geld. Wir bieten Ihnen für einen Neuwagen im Schnitt einen Nachlass in Höhe von 30 Prozent gegenüber dem deutschen Listenpreis, teilweise sogar bis zu 40 Prozent.

Zwar spüren auch wir, dass die Preisunterschiede zwischen den EU-Staaten geringer werden, doch existieren je nach Marke und Modell noch erhebliche Spielräume.

Hinzu kommt, dass wir Reimporte nur dann ankaufen, wenn diese tatsächliche Vorteile bieten. In den meisten Fällen handelt es sich dabei um Sondermodelle mit beachtlicher Ausstattung und einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.

Beim Vergleich unserer Preise mit denen eines Vertragshändlers werden Sie feststellen, dass die EU-Importe sogar günstiger sind als Tageszulassungen deutscher Händler.

Warum das so ist, ist schnell erklärt und hat mit höheren Steuern im Ausland zu tun. Als Importeur zahlen wir jedoch den Nettopreis, der niedriger als in Deutschland angesetzt wird, um auf denselben Endpreis zu gelangen. Beim Import nach Deutschland wird nur die hier geltende Steuer fällig.

Hinzu kommt, dass die Kaufkraft in manchen Ländern geringer als hierzulande ausfällt. Laufen die Geschäfte beispielsweise in Italien oder Spanien schlecht, so bieten die dortigen Händler ihre Fahrzeuge günstig für den deutschen Markt an und erreichen nur so die vereinbarten Jahresstückzahlen.

Existieren Qualitätsunterschiede zwischen EU-Importen und „deutschen“ Autos?

Innerhalb der gesamten EU gelten dieselben Qualitätsstandards. Unterschiede können sich zwar in der Ausstattung zeigen, jedoch nicht in der Qualität oder Sorgfalt mit denen die Fahrzeuge hergestellt wurden. Das versteht sich auch deshalb von selbst, weil die Fahrzeuge meist in ein und derselben Fabrik hergestellt werden.

Lassen sich Reimporte auch leasen oder finanzieren?

Bei Reimporten sind sowohl das Leasing als auch eine Finanzierung zu günstigen Konditionen möglich. Auf Wunsch nehmen wir gerne auch Ihren Gebrauchten in Zahlung.

Entsprechen EU-Importe den deutschen Abgasnormen?

Aufgrund der herrschenden gesetzlichen Einheitlichkeit in der EU erfüllen alle Neuwagen in Europa die geltenden Normen.

Was ist eigentlich eine Tageszulassung?

Bei einer Tageszulassung wird für einen Tag ein neuer Halter in die Fahrzeugpapiere eingetragen. Aufgrund der Tatsache, dass manche ausländische Händler nur an Endkunden verkaufen dürfen, kann eine Tageszulassung erforderlich sein. Zu beachten ist hierbei, dass die Laufzeit der Garantie mit der ersten Zulassung beginnt und sich dadurch reduziert – was allerdings in den meisten Fällen auf ein Minimum von wenigen Wochen beschränkt ist. Dabei bietet eine Tageszulassung meist den Vorteil einer geringeren Wartezeit.

Laut Bundesgerichtshof (VIII ZR 109/04) handelt es sich bei Tageszulassungen nach wie vor um Neuwagen, sofern der Kilometerstand bei „0“ steht und zwischen Herstellung und Verkaufsdatum maximal zwölf Monate liegen.